

# Conditions d'utilisation de l'espace clients de Modinox

Septembre 2018 – v1.1

## ARTICLE 1 : Objet

L'espace clients de Modinox est une zone privée du site web de Modinox dont l'accès est restreint et contrôlé. Il vous permet d'accéder et de bénéficier de ressources informatiques mises à votre disposition en ligne, par Modinox.

En accédant à l'Espace Clients de Modinox, vous acceptez de respecter sans restrictions les conditions d'utilisation décrites ci-dessous.

En cas de désaccord avec des conditions d'utilisation détaillées ci-dessous, vous n'êtes pas autorisé à accéder à l'Espace Clients de Modinox ni à bénéficier des ressources qui y sont disponibles.

Les logiciels disponibles sur l'espace clients de Modinox sont accessibles exclusivement à partir d'une des URL suivantes :

<https://www.modinox.com/cgi-bin/menu.pl>

<https://www.modinox.com/cgi-bin/enumodinox.pl>

<https://www.coffinmodinox.fr/cgi-bin/menu.pl>

<https://www.coffinmodinox.fr/cgi-bin/enumodinox.pl>

Le gérant des logiciels, ci-après désigné « l'Éditeur », est la seule autorité habilitée à délivrer et/ou à révoquer l'accès aux logiciels.

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder à l'espace clients de Modinox et à ses services, est ci-après appelée « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès aux espaces professionnels de Modinox vaut acceptation de ces conditions.

## ARTICLE 2 : Mentions légales

Les ressources informatiques de l'espace clients de Modinox sont éditées par la société Financière du Ried, sous la marque Modinox, dont le siège social est situé :

Rue de la 5<sup>e</sup> Division Blindée – 68320 Jepsheim

Tél. +33 (0)3 89 49 18 18

E-mail : [info@modinox.com](mailto:info@modinox.com)

Site web : [www.modinox.com](http://www.modinox.com)

La société est représentée par M. Didier Namy.

L'espace clients de Modinox utilise des serveurs et des ressources informatiques qui sont hébergées par AMEN, Agence des Médias Numériques ayant un siège social situé 12/14 Rond-point des Champs-Élysées, 75008 Paris (France).

Site web : <http://www.amen.fr>

## ARTICLE 3 : Accès à l'espace clients et aux services

Tout Utilisateur ayant un accès à internet peut se connecter puis accéder à l'espace clients de Modinox.

Les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder à l'espace clients de Modinox et à ses services (connexion internet, matériels informatiques, etc...) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les logiciels et services de l'espace clients de Modinox ne sont accessibles qu'à un Utilisateur reconnu comme membre du site, c'est à dire identifié à l'aide de ses identifiants de connexion et respectant les conditions d'utilisation de l'espace clients.

L'utilisateur souhaitant obtenir des identifiants de connexion à l'espace clients de Modinox doit en faire la demande à l'Éditeur par le biais de son service commercial.

L'Éditeur se réserve la possibilité non contestable de fournir ou de refuser de fournir des identifiants, sans obligation de justification.

Les logiciels disponibles sur l'espace professionnel ne sont accessibles qu'à partir des URL citées à l'article 1. Tout autre type d'accès aux ressources de l'espace clients de Modinox est prohibé et peut faire l'objet de plaintes et de poursuites pour piratage.

Les accès à l'espace clients de Modinox et à ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

## ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur membre enregistré de l'espace clients de Modinox est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe de l'Utilisateur, l'Éditeur décline toute responsabilité et peut interrompre, sans obligation de justification ni préavis, l'accès à l'espace clients de Modinox.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur l'espace clients de Modinox ainsi que de toutes les opérations qu'il y effectuent (devis, calepinage, etc ...).

Tout usage de service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages au détriment de l'Éditeur ou d'une des autres activités commerciales de l'Éditeur ou de ses filiales, doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de l'Éditeur.

L'espace clients de Modinox permet en particulier au membre Utilisateur de :

- établir des devis commerciaux
- élaborer des calepinages de conduits[Œuvres] ;
- consulter des ressources techniques et commerciales relatives aux activités de Modinox

Le membre s'engage :

1. à avoir une attitude loyale vis à vis de Modinox,
2. à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et
3. accepter que ses travaux et ses publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

L'Utilisateur s'engage sans restriction à informer le plus vite possible l'Éditeur en cas de perte, de vol, de divulgation volontaire ou non de ses identifiants de connexion. Dans ce cadre, le partage d'identifiants entre Utilisateurs n'est pas autorisé par l'Éditeur.

Afin d'assurer le bon fonctionnement des services pour lesquels l'Utilisateur dispose d'une autorisation d'accès, l'Utilisateur doit permettre à son navigateur d'accepter :

- les cookies de session nécessaires au bon fonctionnement des sessions ouvertes durant sa présence dans l'espace Client,
- le certificat de sécurité présenté par l'espace clients
- activer javascript afin de permettre le bon fonctionnement des logiciels utilisant ce langage de programmation du poste client.

## ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement des serveurs ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

La responsabilité de l'Éditeur de l'espace clients de Modinox ne peut pas être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Éditeur de l'espace clients s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur l'espace clients de Modinox soient a priori réputées fiables.

## ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus de l'espace clients de Modinox (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les Utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit sans autorisation formulée explicitement par l'Éditeur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers ni à diffuser d'informations frauduleuses ou trompeuses.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les Utilisateurs, et ce sans obligation de justification.

## ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site : son nom, son prénom, son adresse professionnelle, son e-mail professionnel et son(ses) téléphone(s) professionnel(s).

Ces données personnelles de l'Utilisateur sont enregistrées dans l'espace clients de Modinox et pourront être utilisées par l'Éditeur pour la communication d'informations diverses et la gestion de son compte.

Les données personnelles de l'Utilisateur ne sont pas exploitées par l'Éditeur à d'autres fins que pour assurer le bon fonctionnement de l'espace clients de Modinox.

L'Éditeur s'interdit formellement toute divulgation de données personnelles à des tiers et garantit le respect de la vie privée de l'Utilisateur, conformément à la loi française.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur peut à tout instant exercer ce droit via :

- Son compte personnel sur l'espace clients de Modinox;
- Par mail à [info@modinox.com](mailto:info@modinox.com) ;
- Par voie postale au siège social du Financière du Ried (voir adresse au chapitre 2).

## ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines externes vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur l'espace clients n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de l'espace clients, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il n'est pas autorisé pour un tiers de créer un lien vers une page de l'espace Clients de Modinox sans une autorisation expresse de l'Éditeur.

## ARTICLE 9 : Évolution des conditions d'utilisation

L'Éditeur de l'espace clients de Modinox se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions d'utilisation à tout moment et sans justification.

## ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

## ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Colmar sont compétents pour régler le contentieux.